

Política de citas de LSCC

Queremos ofrecerle cuidados de salud de alta calidad y en forma oportuna. Por esta razón, estamos abiertos hasta las 8 de la tarde en algunas clínicas y ofrecemos horarios convenientes los fines de semana. Para poder ofrecer este servicio de horas adicionales a todos los pacientes, es importante que usted se presente sus citas programadas y que llegue a tiempo. Hemos reservado ese espacio de tiempo especialmente para usted y nos gustaría poder trabajar con usted para satisfacer sus necesidades de atención médica.

Sus citas son importantes para su salud.

- Preséntese a todas sus citas médicas, dentales, de la vista y de salud del comportamiento.
- Llegue a tiempo a sus citas de inscripción al programa y de evaluación financiera.
- Si sabe que no podrá presentarse a su cita programada, debe cancelarla de manera oportuna antes de la hora de la cita para que podamos ofrecerla a otra persona. Por favor llame al 877-800-5722 y avise con 24 horas de anticipación para las citas de salud del comportamiento y con 2 horas de anticipación para citas médicas.

¿Qué pasa si no se presenta a una cita o no la cancela o la cambia con el tiempo requerido de anticipación ("*no-show*")?

- Usted puede estar sujeto a ciertas limitaciones que le pudieran impedir hacer citas en el futuro con proveedores específicos o líneas de servicio.
- Antes de limitar el acceso a las citas, LSCC tomará en cuenta sus circunstancias personales, inclusive si tiene hijos u otros dependientes que son pacientes de LSCC y la cantidad de cancelaciones o *no-shows* de esos hijos o dependientes. LSCC también tomará en cuenta si la limitación de acceso a citas pudiera afectar demasiado y en forma negativa su salud o la salud de su familia.

¿Qué pasa si llega tarde?

- Si usted llega tarde a su cita, puede tener que esperar más tiempo de lo normal, ya que haremos lo posible por conseguirle una cita más tarde ese mismo día o con otro doctor.
- Si no podemos conseguirle una cita más tarde ese mismo día o con otro doctor, o si rechaza estas opciones, es posible que tenga que cambiar su cita para otro día.
- LSCC se reserva el derecho a decidir si es necesario cambiar el día de la cita si usted llega tarde.

Nosotros queremos ser su hogar para cuidados de salud. Juntos, podemos proporcionar servicios de salud enfocados en usted.

Firma del paciente, tutor o representante autorizado

Fecha

